



Conditions générales billets de jour 2023

1. Validité des cartes journalières

Les billets achetés (en ligne et au guichet) sont valables pour une journée (pendant les heures d'ouverture actuelles).

2. Mode de paiement et tarifs

Le paiement doit être effectué en ligne via iDEAL. Au guichet, le paiement peut être effectué par banc contact ou en espèces. Fun Valley Maastricht se réserve le droit de modifier les tarifs ou les processus dans l'intervalle ou annuellement.

3. Perte, dommage, vol ou oubli

L'invité est tenu de signaler la perte, le vol ou la détérioration de son (ses) billet(s) à Fun Valley Maastricht afin d'éviter toute utilisation abusive. L'invité recevra un nouveau billet et l'ancien billet sera bloqué. Le Fun Valley Maastricht ne peut être tenu responsable si le billet est oublié à l'arrivée.

4. Changement de date

Les billets non utilisés peuvent être changés de date une fois sur demande. Le changement doit être demandé au moins 3 jours avant la nouvelle date. L'ancienne et la nouvelle date doivent toutes deux se situer dans la même saison, il n'est pas possible de changer la date d'un billet pour une date pour laquelle des prix différents s'appliquent. Vous recevrez votre/vos nouveau(x) billet(s) par e-mail.

5. Protection des données

Le règlement intérieur, les conditions générales et la déclaration de confidentialité de Fun Valley Exploitation B.V. s'appliquent à tous les clients. Les cartes journalières ne sont PAS personnelles et sont donc transférables.

6. Provisions



Les données seront enregistrées pour un usage personnel uniquement et ne seront jamais divulguées à des tiers. Les informations relatives aux cartes de membre seront toujours fournies par le biais de notre site web.

7. Matériel visual

Des photographies et des vidéos peuvent être prises à des fins de marketing et de promotion. L'autorisation sera accordée à cette fin une fois que les conditions générales auront été approuvées. Fun Valley Maastricht ne peut en être tenu pour responsable.

8. Alcool et drogues

La consommation d'alcool ou de drogues n'est pas autorisée dans notre parc. S'il est établi que de telles substances sont utilisées, Fun Valley Maastricht a le droit de refuser/refuser l'accès sans droit à un remboursement.