



# Conditions générales

## 1. Conditions de réservation

- 1.1. Les réservations sont effectives à partir du moment où Fun Valley Maastricht reçoit votre approbation numérique via le lien envoyé avec le devis. Une fois le devis approuvé, un e-mail de confirmation est envoyé automatiquement.
- 1.2. Le nombre de personnes peut être modifié gratuitement par e-mail ou par téléphone au plus tard 8 jours avant la date de visite. En raison de notre processus de facturation, nous ne pouvons plus diminuer le nombre de personnes 8 jours avant la date de l'activité. L'inscription de personnes supplémentaires est envisageable après consultation téléphonique et doit être payé immédiatement, avant le départ.
- 1.3. Nous demandons aux participants de bien vouloir se présenter 15 minutes avant le début de l'activité. En cas d'arrivée tardive, l'heure de fin restera inchangée, comme convenu à la réservation.

## 2. Conditions de paiement

- 2.1. Vous recevrez la facture finale environ 21 jours avant votre arrivée. Veuillez à nous transmettre les coordonnées exactes de facturation au préalable. Une fois envoyée, la facture ne pourra plus être modifiée. Le paiement doit être effectué au moins 14 jours avant la date de votre arrivée.
- 2.2. Si nous n'avons pas reçu le paiement dans ces délais, l'activité sera annulée.

## 3. Conditions d'annulation

- 3.1. Jusqu'à 3 jours avant la date de visite, vous pouvez reporter une fois votre réservation complète sans frais, à condition que la facture ait été déjà payée dans son intégralité.
- 3.2. En cas d'annulation complète du programme, les conditions suivantes sont en vigueur:



- Jusqu'à 30 jours avant la date de visite, aucuns frais d'annulation ne vous seront facturés.
- Entre 30 et 15 jours avant la date de visite, 10 % du montant total vous sera facturé.
- Entre 15 et 8 jours avant la date de visite, 25 % du montant total vous sera facturé.
- À moins de 8 jours avant la date de visite, 100 % du montant total vous sera facturé.

#### **4. Réservations de dernière minute**

Toute réservation faite à partir de 7 jours avant la date de visite est considérée comme une réservation de dernière minute. En cas de réservation de dernière minute, le nombre de personnes ne peut être modifié. La facture doit être payée dans les 24 heures, sinon la réservation sera annulée.

#### **5. Conditions météorologiques**

En cas de pluie, les activités sont maintenues ; un certain nombre d'activités se déroulent à l'intérieur et il est possible de vous changer et de prendre une douche. Si les conditions sont si mauvaises que la sécurité des participants est en jeu, une solution appropriée sera présentée. Nous essayons toujours de tenir compte des conditions météorologiques.

#### **6. Code vestimentaire**

Fun Valley conseille à ses visiteurs de porter des vêtements de sport et des chaussures solides. En cas de pluie, nous vous conseillons de porter des vêtements (chauds) de pluie. Des vêtements de rechange et une serviette de bain pourraient vous être utiles. Notre parc dispose de douches et de vestiaires en suffisance. Les jetons de douche sont disponibles au prix de 2,50 € / pièce. Des casiers peuvent être loués pour 1,- € / jour.

#### **7. Alcool et drogues**

La consommation d'alcool ou de drogue est interdite avant et pendant les activités. Fun Valley ne pourra pas être tenu responsable des conséquences liées à la consommation d'alcool ou de drogue par les participants. Si l'organisation constate qu'un ou plusieurs participant(s) a(ont) consommé une substance illicite, Fun Valley



se réserve le droit de refuser aux participants l'accès au programme d'activités sans aucun remboursement des sommes versées.

## **8. Responsabilité civile**

Tous les participants sont conscients des risques associés aux activités et les acceptent. Excepté en cas de dommages causés intentionnellement ou lorsque ceux-ci résultent d'une négligence grave de la part de Fun Valley, l'organisation ne peut pas être tenue responsable des dommages, y compris les dommages indirects, subis par le participant à la suite d'accidents survenus au cours des activités, sauf si et dans la mesure où l'exclusion de responsabilité n'est pas autorisée par la loi.

Fun Valley ne peut être tenu responsable des dommages résultant d'un défaut matériel des installations mises à disposition que si ce défaut matériel peut être imputé à Fun Valley, sauf si ce défaut n'est pas dû à sa faute, ni ne lui est imputable en vertu de la loi, d'un acte juridique ou d'une pratique généralement acceptée. Fun Valley n'est pas responsable des dommages résultant de : circonstances imputables au participant, telles qu'un problème de santé ou une insuffisance physique, un équipement personnel inadéquat, une conduite inappropriée ou un défaut d'action, une surestimation de ses propres capacités ou le non-respect des consignes.

## **9. Après facturation**

Fun Valley se réserve le droit de facturer après coup si des commandes sont passées lors d'un arrangement de boissons et qu'elles entraînent un gaspillage d'une quantité injustifiable ou une utilisation délibérément abusive de l'offre.

## **10. Matériel visuel**

Les photographies des visiteurs peuvent être utilisées à des fins de marketing et de promotion. En acceptant les conditions générales de notre site web, vous y consentez. La direction ne peut en être tenue pour responsable.

## **11. Politique de confidentialité**



En acceptant les conditions générales, vous consentez automatiquement au traitement de vos données personnelles. Le traitement des données personnelles des participants est nécessaire à l'établissement d'un contrat.