



# Conditions générales de billets d'avantage 2023

## 1. Validité et durée des billets d'avantage

1.1. Les billets sont achetés pour une certaine période.

- Hiver : du 01-11-2022 au 01-05-2023
- Été : du 01-05-2023 au 01-11-2023

1.2. Les billets ne sont valables que pendant cette période.

1.3. Les billets ne peuvent être achetés que par lot de 10.

## 2. Mode de paiement et tarifs

Le paiement doit être effectué en ligne via iDEAL. Au guichet, le paiement peut être effectué en espèces ou par banc contact. Fun Valley Maastricht se réserve le droit de modifier les tarifs ou les processus dans l'intervalle ou annuellement.

## 3. Perte, dommage, vol ou oubli

Les clients doivent signaler la perte, le vol ou la détérioration de leurs billets à Fun Valley Maastricht afin d'éviter toute utilisation abusive. Le Fun Valley Maastricht ne peut être tenu responsable si le billet est oublié à l'arrivée.

## 4. Protection des données

Le règlement intérieur, les conditions générales et la déclaration de confidentialité de Fun Valley Exploitation B.V. s'appliquent à tous les clients. Les billets d'avantage ne sont PAS personnelles et sont donc transférables.

## 5. Provisions

Les données seront enregistrées pour un usage personnel uniquement et ne seront jamais divulguées à des tiers. Les informations relatives aux processus en cours et autres seront toujours communiquées par le biais de notre site web et seront de premier plan.



## **6. Matériel visuel**

Des photographies et des vidéos peuvent être prises à des fins de marketing et de promotion.

L'autorisation de le faire sera accordée par l'acceptation des conditions générales. Fun Valley Maastricht ne peut en être tenu pour responsable.

## **7. Alcool et drogues**

La consommation d'alcool ou de drogues n'est pas autorisée dans notre parc. S'il est établi que de telles substances sont utilisées, Fun Valley Maastricht a le droit de refuser/refuser l'accès sans droit à un remboursement.