



# Conditions générales des cartes de membre 2023

## 1. Période de validité et durée de la carte de membre

1.1. Les trois types de cartes de membre sont valables pour une certaine période.

- Carte de membre d'hiver : du 01-11-2022 au 01-05-2023
- Carte de membre d'été : du 01-05-2023 au 01-11-2023
- Carte de membre de l'année : 01-05-2023 jusqu'au 01-05-2024

1.2. Après expiration, la carte de membre ne sera pas renouvelée automatiquement. Le membre sera informé en temps utile de l'option de renouvellement. La carte de membre est uniquement valable à Fun Valley Maastricht et NON dans l'un des autres sites Ballorig.

## 2. Mode de paiement et tarifs

Le paiement doit être effectué en ligne via iDEAL. Fun Valley Maastricht se réserve le droit de modifier les tarifs ou les processus dans l'intervalle ou annuellement.

## 3. Perte, dommage ou vol

Le membre est tenu de signaler la perte, le vol ou la détérioration de sa carte de membre à Fun Valley Maastricht afin d'éviter toute utilisation abusive. Le membre recevra une nouvelle carte de membre et l'ancienne sera bloquée.

## 4. Résiliation de l'adhésion

L'adhésion ne peut être résiliée prématurément et ne sera pas remboursée.

## 5. Protection des données

Le règlement intérieur, les conditions générales et la déclaration de confidentialité de Fun Valley Exploitatie B.V. sont applicables à tous les membres. La carte de membre est personnelle et ne peut être partagée. Chaque détenteur de carte de membre doit donc télécharger une photo récente lors de l'achat d'une carte de membre. Cette photo sera présentée à des fins de vérification lors du scannage / de l'entrée dans le parc. La carte de



membre doit être apportée à chaque visite. Une pièce d'identité valide peut être demandée à tout moment. Une utilisation abusive entraînera un licenciement immédiat.

## **6. Provisions**

Les données sont enregistrées exclusivement pour un usage personnel et ne sont jamais transmises à des tiers. Les informations concernant les processus en cours et autres seront communiquées à tout moment via notre site web et font autorité.

## **7. Matériel visuel**

Des photographies et des vidéos peuvent être prises à des fins de marketing et de promotion. L'autorisation de le faire sera accordée par l'acceptation des conditions générales. Fun Valley Maastricht ne peut en être tenu pour responsable.

## **8. Alcool et drogues**

La consommation d'alcool ou de drogues n'est pas autorisée dans notre parc. S'il est établi que de telles substances sont utilisées, Fun Valley Maastricht sera en droit de refuser/refuser l'accès sans droit à un remboursement.